



**Defensoría**  
del Contribuyente  
y del Usuario Aduanero

**COMISIÓN NACIONAL MIXTA DE  
GESTIÓN TRIBUTARIA Y ADUANERA**

---

**4 DE OCTUBRE DE 2019**



# PLAN ESTRATÉGICO

## COORDINACIÓN

- 1) Generar estrategias efectivas de gestión con la DIAN.
- 2) Fortalecer administrativamente la Defensoría.
- 3) Sumar valor para garantizar la continuidad del negocio.

## VISIBILIDAD

- 1) Posicionamiento de la marca.
- 2) Impacto de la educación fiscal.

## SERVICIO

- 1) Acercar el servicio a los contribuyentes.
- 2) Mejorar servicio y su percepción (interna y externa).
- 3) Gestión información especializada.

## TRANSPARENCIA

- 1) Mejorar la cultura de la contribución mediante el cumplimiento de los elementos de ética y transparencia de la OCDE.





## LOGROS



**ZONAS FRANCAS**



**ECONOMÍA NARANJA**

(Innpulsa - Presidencia de la República)



**PLAN EDUCATIVO**

(ICESI)



**COMITÉ DE FIRMAS**



**CÁMARAS DE COMERCIO**

(Bogotá - Cali - Neiva - Del Oriente Antioqueño -  
Facatativá - Sogamoso)



# ACOMPañAMIENTO DIRECTO A AGREMIACIONES

**FITAC**

- **Asistencia foros desarrollo Nuevo Régimen Aduanero.**  
(BARRANQUILLA - BOGOTÁ - BUENAVENTURA - CALI - CÚCUTA - PALMIRA)

**ANALDEX**

- **Instalación Expologística.**

**FENALCO**

- **Jornada de Actualización Tributaria.**  
- **Nexos.**

**ASOBANCARIA**

- **Congreso financiero.**  
(CARTAGENA)

**ANDI**

- **Capacitación transparencia empresarial con efectos tributarios.**  
(CARTAGENA)

**SAC**

- **SAC / Palmeras.**



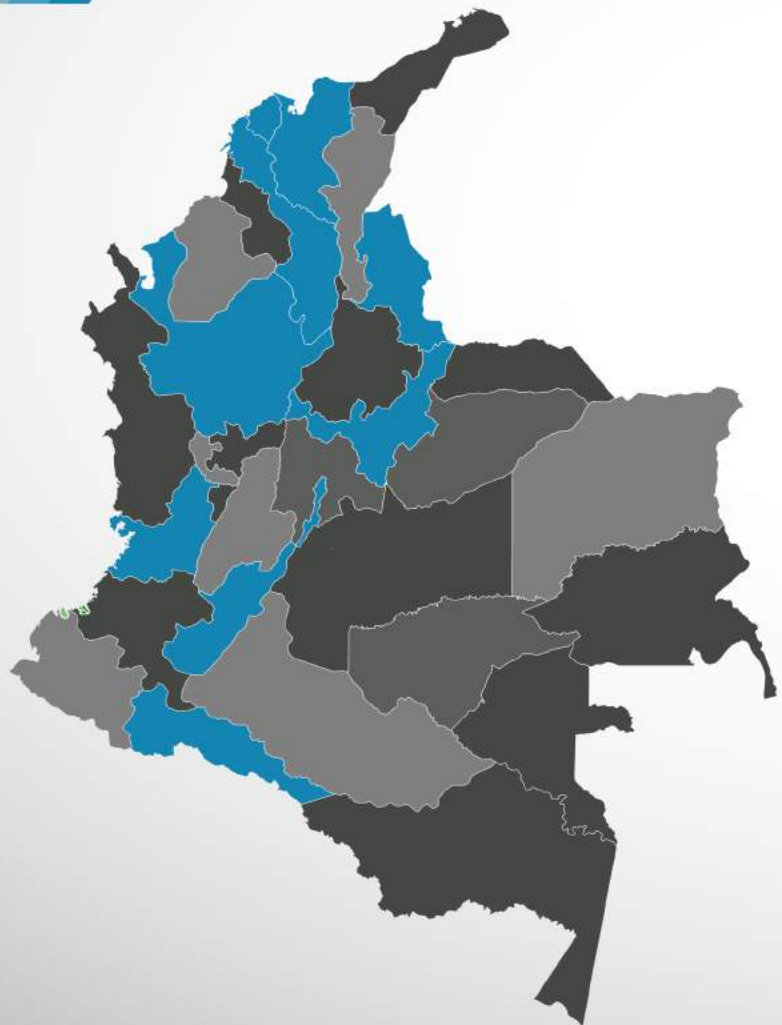
**Defensoría**  
del Contribuyente  
y del Usuario Aduanero



POR UNA COLOMBIA  
MÁS HONESTA



# TRABAJO JUNTO A DIRECCIONES SECCIONALES DIAN



- *Impuestos Bogotá*
- *Aduanas Bogotá*
- *Impuestos Medellín*
- *Aduanas Medellín*
- *Impuestos Cali*
- *Aduanas Cali*
- *Impuestos Barranquilla*
- *Aduanas Barranquilla*
- *Impuestos Cartagena*
- *Aduanas Cartagena*
- *Impuestos Cúcuta*
- *Aduanas Cúcuta*
- *Impuestos y Aduanas Buenaventura*
- *Impuestos y Aduanas Neiva*
- *Impuestos y Aduanas Palmira*
- *Impuestos y Aduanas Puerto Asís*
- *Impuestos y Aduanas Santa Marta*
- *Impuestos y Aduanas Sogamoso*
- *Impuestos y Aduanas Tunja*



# CIFRAS

## VEEDURÍA

	ENERO - JUNIO	JULIO - SEPTIEMBRE
REPARTO	<b>1.225</b> (Promedio 204 casos en 6 meses)	<b>845</b> (Promedio 281 casos en 3 meses)

## ECOSISTEMA DIGITAL

	ENERO - JUNIO	JULIO - SEPTIEMBRE
FACEBOOK	<b>225</b> (Promedio nuevos seguidores mensuales)	<b>676</b> (Promedio nuevos seguidores mensuales)
TWITTER	<b>221.600 impresiones</b> (36.933 promedio mensual)	<b>324.000 impresiones</b> (108.000 promedio mensual)

**3 VECES MÁS**

**+ 300%**

# VISIBILIDAD

### Defensoría del Contribuyente en Dian, con servicio y transparencia'

El nuevo Defensor estuvo en el Valle del Cauca, Sotavento que atenderá inquietudes con calidad.



El Defensor del Contribuyente y el Usuario Aduanero de la Dian, Daniel Alberto Acevedo, estuvo en el Sotavento del Valle del Cauca, donde se reunió con representantes de la comunidad para escuchar sus inquietudes y explicar el servicio que ofrece la Defensoría. Acevedo destacó la importancia de la transparencia y el servicio al cliente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias y aduaneras.

### Publique sus avisos de ley con nosotros

El mejor precio del mercado

Este dependiente pertenece a la Dian

### Así funciona la oficina del defensor del contribuyente

Supersalud sanciona con multas de 5.800 millones a Medimas y qué pasa con las otras EPS



La oficina del Defensor del Contribuyente y del Usuario Aduanero de la Dian funciona de manera transparente y eficiente. El Defensor explica que su rol es garantizar que los contribuyentes y usuarios aduaneros reciban un trato justo y equitativo ante las autoridades tributarias y aduaneras. Además, se menciona la sanción impuesta por Supersalud a Medimas por incumplimiento de obligaciones, así como el impacto de esta medida en otras EPS.

### Los contribuyentes tienen su Defensoría

Actualidad



La Defensoría del Contribuyente y del Usuario Aduanero de la Dian se presenta como un organismo clave para la protección de los derechos de los contribuyentes y usuarios aduaneros. Se menciona la realización de jornadas de actualización tributaria y la importancia de mantenerse al día en las normativas vigentes.

### EL UNIVERSAL

La Dian presenta a su defensor del contribuyente



El periódico El Universal reporta la presentación oficial del Defensor del Contribuyente y del Usuario Aduanero de la Dian. El Defensor, Daniel Alberto Acevedo, es presentado como un profesional con amplia experiencia en el sector tributario y aduanero, comprometido con el servicio y la transparencia.

### Defensoría del Contribuyente y del Usuario Aduanero

¿Cómo funciona?



Este espacio explica el funcionamiento de la Defensoría del Contribuyente y del Usuario Aduanero de la Dian, detallando los canales de atención y el proceso de gestión de las inquietudes de los contribuyentes y usuarios aduaneros.

### icef

DIAN NOMBRÓ NUEVO DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE Y DEL USUARIO ADUANERO



El Instituto Colombiano de Fomento (icef) informa sobre el nombramiento de Daniel Alberto Acevedo como el nuevo Defensor del Contribuyente y del Usuario Aduanero de la Dian, destacando su trayectoria profesional y su compromiso con el servicio al cliente.

### Actualidad Boyacá

'En seis meses Boyacá tendrá su Defensoría'



Se anuncia que en seis meses Boyacá tendrá su propia Defensoría del Contribuyente y del Usuario Aduanero. Este nuevo organismo será clave para garantizar el servicio y la transparencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias y aduaneras en la región.

### Actualidad Boyacá

Se atendieron a más de 7 mil personas



Se reportó que se atendieron a más de 7 mil personas en el marco de las actividades de la Defensoría del Contribuyente y del Usuario Aduanero de la Dian en Boyacá, evidenciando un alto nivel de atención y compromiso con el servicio.

### SIETEMAS

En seis meses Boyacá tendrá su Defensoría del Contribuyente



El periódico SIETEMAS también reporta la noticia de que en seis meses Boyacá tendrá su Defensoría del Contribuyente y del Usuario Aduanero, destacando la importancia de este organismo para la región.

### Daniel Alberto Acevedo, nuevo defensor del contribuyente

Crece el misterio por muerte de joven que cayó de un piso 17 en el norte de Bogotá



Este espacio presenta un perfil del nuevo Defensor del Contribuyente y del Usuario Aduanero de la Dian, Daniel Alberto Acevedo, así como noticias de actualidad, incluyendo un caso de misterio por la muerte de un joven que cayó de un piso 17 en Bogotá.

### MUNDO

Nuevo Defensor del Contribuyente y del Usuario Aduanero



El periódico Mundo informa sobre el nombramiento de Daniel Alberto Acevedo como el nuevo Defensor del Contribuyente y del Usuario Aduanero de la Dian, destacando su experiencia y compromiso.

### LINK al día

Nuevo defensor del Contribuyente y del Usuario Aduanero



El programa LINK al día presenta un informe sobre el nuevo Defensor del Contribuyente y del Usuario Aduanero de la Dian, Daniel Alberto Acevedo, y su rol en el servicio al contribuyente.

### Actualización tributaria hoy

Defensoría del Contribuyente y del Usuario Aduanero



Este espacio ofrece actualizaciones tributarias y noticias relacionadas con el trabajo de la Defensoría del Contribuyente y del Usuario Aduanero de la Dian.



Defensoría  
del Contribuyente  
y del Usuario Aduanero

**¡MUCHAS**

---

***GRACIAS!***